

# الإهداء

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين

أهدي هذا العمل

الى من ربتي وأنارت دربي وأعانتني بالصلوات والدعوات الى أعلى انسان

في هذا الوجود أمي الحبيبة

الى من علمني النجاح والصبر، الى من أفنقه في مواجهة الصعاب ولم

تمهله الدنيا لأرتوي من حنانه.....أبي رحمه الله

الى اخوتي وأخواتي

الى كل الأصدقاء والزملاء.....

الى قسم تسيير التقنيات الحضرية.....

وطلبة الماستر خاصة دفعة 2018

الى كل من وقفوا بجانبني لانجاز هذا العمل المتواضع

من قريب أو من بعيد