

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Faculté des Lettres et des Langues

Département des langues étrangères

Filière de français

Système LMD

**FAVORISER LA MOTIVATION EN FLE A
TRAVERS LES TICE**

**Cas des apprenants de 3eme année secondaire à
Biskra**

Mémoire élaboré en vue de l'obtention du diplôme de MASTER

Option : **FLE ET DIDACTIQUE DES LANGUES-CULTURES**

Sous la direction de :

Dr . FEMMAM Chafika

Présenté par :

M^{elle} NAILI Noura

Année universitaire

2011-2012

REMERCIEMENTS

Je remercie ALLAH le tout puissant qui m'a offert la volonté et la vigueur pour réaliser ce travail.

Je remercie, d'abord, mon encadreur Docteur FEMMAM Chafika pour ses efforts, ses conseils successifs, son aide , son indulgence et

Son infinie patience

Je tien à remercier mon honorable enseignant :

M. HAMMOUDA Mounir qui m'a soutenu sans cesse.

Je dis merci à notre chef de filière M. DJOUDI Mohamed, à tous mes enseignants sans exception, à tous les enseignants qui ont accepté de répondre à mon questionnaire et à tous ceux qui m'ont tendu leurs bras d'aide pour effectuer mon travail

A tous, MERCI.

DEDICACE

C'est avec un immense honneur et une grande modestie que je dédie ce

Travail à :

Mon grand amour à mon père

A mes frères et sœurs

A leurs enfants

ALI ,SALMA,ANFEL, ROUIDA,YOUNES,RADOUANE,

A ABDOU

A mes belles sœurs

A mes oncles, mes tantes

A toute la famille

A mes amis : Wahiba, Souheila, Asma, Hadda, Sabrina

A M. KORIBAA Abdellatif

A tous mes collègues

Table des matières

INTRODUCTION GENERALE

Partie théorique

Cadre théorique ; objet et objectifs de la recherche

CHAPITRE I: la motivation en cotexte scolaire

1- Définition de la motivation

2- La motivation cognitive.

2-1- la motivation extrinsèque et la motivation intrinsèque

3-favoriser la motivation à travers les méthodes pédagogiques

3-1- les pédagogies ludiques

3-2- les pédagogies participatives

3 -3- les pédagogies de l'animation non-directive des groupes

CHAPITRE II : le rôle des TIC dans l'enseignement/apprentissage du FLE

1-définition des TICE

2-L'impacte des TICE sur l'apprentissage du FLE

3-'intégration des TICE dans l'enseignement /apprentissage du FLE

4- la motivation et les TICE

4-1 -favoriser l'usage des TICE dans l'enseignement /apprentissage du FLE

4 -2- Améliorer le niveau des lycéens en FLE à travers les TICE

PARTIE PRATIQUE

Chapitre Préliminaires méthodologiques et Analyse des résultats préliminaires méthode Adoptée, et interprétation des résultats

- 1- Description du questionnaire
- 2- Présentation de nos informateurs

2.1- l'âge

2.2- La variable sexe

2.3- Le choix du lieu

- 3- Déroulement de l'enquête
- 4- Analyse des résultats
- 5- Interprétation des résultats

Conclusion Générale

Bibliographie

Annexes

INTRODUCTION GENERALE

Introduction Générale

Notre travail s'inscrit dans le vaste domaine de la didactique des langues étrangères, celui-ci correspond à l'ensemble des méthodes, hypothèses et principes pédagogiques, qui permettent aux enseignants, d'optimiser les processus d'enseignements/apprentissage des langues étrangères, notamment ceux du FLE,

La didactique est toujours attachée à l'enseignement /apprentissage, elle met l'accent sur la nature de la langue à enseigner et sur les voies de l'acquérir d'où résultent les principes d'apprentissage. Elle prend en compte l'agent et l'objet de l'activité d'enseignements /apprentissage, à savoir la langue comme objet d'étude et le rôle de l'apprenant dans la construction de ses aptitudes et ses savoir-faire

Aujourd'hui, cette science connaît un développement flagrant, elle touche plusieurs domaines et s'ouvre sur plusieurs disciplines. Dans notre recherche, nous aborderons le thème de la motivation à travers l'utilisation des TICE.

En outre, la motivation est un facteur essentiel dans le parcours enseignements/apprentissage de FLE, la manière la plus importante pour améliorer le niveau des apprenants adolescents serait l'intégration des TICE.

Depuis l'apparition des TIC, beaucoup de personnes ont essayé de s'approprier ces moyens technologiques.

Le choix de notre thème part d'un constat lié au fait que les lycées utilisent fréquemment les TIC pour apprendre et améliorer leur niveau en FLE. Cette réalité a éveillé notre curiosité et nous avons décidé de nous intéresser à ce phénomène et d'étudier les possibilités de son transfert en

classe de FLE afin d'exploiter cette attitude positive dans l'enseignement/apprentissage de cette langue étrangère.

A cet effet nous postulons que le contact avec le monde de l'internet et les nouvelles technologies pourraient aider l'apprenant dans son parcours d'apprentissage et susciter en lui une certaine motivation permettant de donner un nom sur le plan savoir et savoir-faire. Alors notre problématique, qui est le point de départ focalise l'intérêt sur une question centrale qui s'interroge sur la motivation comme facteur essentiel dans l'apprentissage du FLE. Alors comment susciter la motivation chez les lycéens ?

A partir de ce qui précède, nous avons formulé l'hypothèse suivante : on pourrait favoriser et susciter la motivation à travers l'utilisation des TICE chez les apprenants en classe de FLE et cela à l'aide des outils des nouvelles technologies internet, face-book, chat...etc. nous rappelons que ces moyens sont préférés chez les apprenants adolescents.

L'objectif de notre recherche vise à montrer comment susciter la motivation chez lycéens à travers les TICE, par cette nouvelle ère qui est entrain de détourner les adolescents et qui encourage les apprenants à apprendre la langue française.

Afin de réaliser notre étude et vérifier notre hypothèse, nous effectuerons une enquête sur terrain dans une classe de 3em années secondaire. Pour ce faire, nous ferons appel à la technique qui nous semble la plus adéquate, nous opterons pour une étude qualitative, un questionnaire administré aux enseignant

Concernant le contenu, notre travail s'articule autour de deux parties : la première partie dite théorique se subdivisera en deux chapitres. Nous aborderons dans le premier chapitre la motivation en contexte

scolaire .Dans le deuxième chapitre nous aborderons le rôle des TIC dans l'enseignement /apprentissage du FLE.

Quant à la partie pratique, elle s'organise en seul chapitre consacré à l'enquête. Nous avons opté pour la méthode du questionnaire que nous comptons appliquer aux enseignants de FLE ayant des classes de 3^{em} année secondaire. Le questionnaire vise à identifier chez ce public, les représentations que celui-ci développe à propos des TIC de leur éventuelle intégration dans l'enseignement /apprentissage du FLE en premier lieu, nous présenterons le public (sexe, âge ,le profil), puis nous décrirons le questionnaire :le type de questions qui le constituent (ouvertes, fermées), nous procéderons à la lecture et l'interprétation des données recueillies .

PARTIE THEORIQUE
CADRE THEORIQUE,
OBJET ET OBJECTIF DE LA RECHERCHE

CHAPITRE I :

LA MOTIVATION EN CONTEXTE SCOLAIRE

« La motivation, c'est un peu comme un plant de légumes fraîchement mis en terre : il ne servirait à rien de tirer dessus pour le faire pousser plus vite .Tous ce que l'on peut faire, c'est mettre en place les conditions favoriser sa croissance : préparer la terre, mettre les engrais, l'arroser, »¹

David Vellut

La motivation est considérée comme une plantation de légume fraîchement placé en terre, à laquelle il est n'est pas recommandé de tirer dessus dans le but la faire pousser tôt. Mais, il suffit tout simplement de lui assurer une germination dans de bonnes conditions en mettant en sa disposition les moyens nécessaires tels que : la préparation de la terre .Il est conseillé donc, de ne pas imposer une démarche à l'apprenant, mais créer une certaine autonomie vis-à-vis de sa façon de voir les choses.

1-Définition de la motivation

« La motivation est l'ensemble des facteurs déterminant l'action et comportement d'un individu pour atteindre un objectif ou réaliser une activité. »

C'est la combinaison de l'ensemble des raisons conscientes ou non, collectives et individuelles, qui incitent l'individu à agir au sein d'une équipe .C'est l'un des enjeux de la fonction managérial »²

Partons de cette citation nous pouvons dire que la motivation consiste à dégager la masse d'enthousiasme chez l'individu vis-à-vis une activité

¹ www.fo-mablog.com/methodes-pedagogiques-favoriser-motivation-apprenant-participant-formation

² <http://www.upmf-grenoble.fr/sciedu/pdessa>

qui se réalise en groupe ou individuellement en réagissant d'une manière consciente.

Dans l'enseignement/apprentissage du FLE, la motivation se focalise sur le désir d'apprendre à travers des incitations créées pour l'affectivité.

La motivation dans le contexte scolaire exige, en effet, que chaque classe de FLE regroupe éventuellement de nos jours une atmosphère favorable pour créer des facteurs dynamiques qui suscitent les apprenants à avoir une certaine affectivité dans leur processus d'apprentissage, ce qui leur permet d'accéder à une puissance avérée pour s'engager dans la réalisation des activités déjà proposées par leur enseignant, on arrive à travers cela à manifester un degré de motivation chez chaque apprenant de FLE.

La motivation, donc, se base sur le choix à la réflexion de chaque apprenant face à une activité précise. C'est une réaction consciente par rapport aux facteurs spatiotemporels.

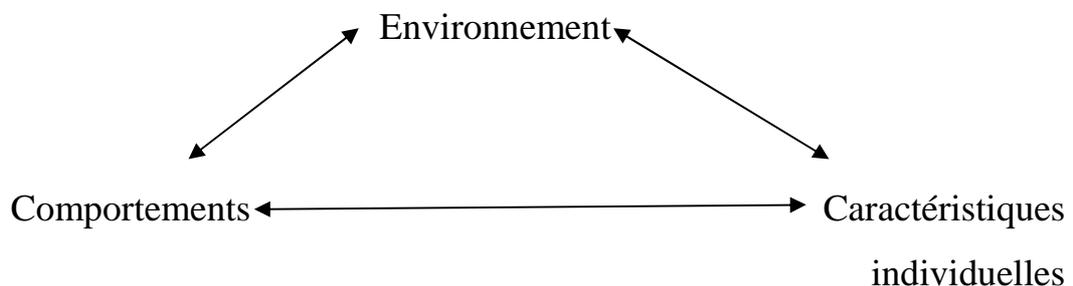
Elle concerne la façon d'agir et de réagir chez l'apprenant dans un environnement pédagogique pour parvenir à un objectif cible.

Selon Viau « *les enseignants définissent intuitivement la motivation scolaire comme ce qui fait leurs élèves écouter attentivement en travaillent fort* »¹

¹ <http://www.upmf-grenoble.fr/sciedu/pdessus/sapea/motivation.htm>

2- La motivation cognitive

Dans l'approche sociocognitive et selon Schunk, Zimmerman, et Pintrich, la motivation correspond à des phénomènes humains, elle est déterminée l'étude sur l'interaction entre les comportements d'une personne, ses caractéristiques individuelles et l'environnement dans lequel elle évolue. Cette interaction est entre les trois composantes :



Donc, l'interaction entre ces trois composantes est une relation réciproque comme le démontre le schéma ci-dessus.

Chaque composante dépend des deux autres et les trois s'influencent entre elles réciproquement

Selon la psychologie cognitive : « L'apprentissage est un processus par lequel un être humain modifie les réseaux d'information existents déjà sa mémoire et crée de nouveaux. Comme le souligne Tardif (1992, P. 32) :

« Le savoir se construit graduellement, lors de cette construction graduelle, l'apprenant met en relation ce qu'il connaît déjà avec la nouvelle connaissance »¹.

¹ www.pedagogopsy.eu/regles_motivation.htm

2-1- La motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque

Selon Déci (1975), La motivation de l'apprenant lors des activités scolaires peut être qualifiée d'intrinsèque dans le cas où ces dernières sont accompagnées d'un sentiment de compétence et d'autodétermination, et qu'elles assurent en elles-mêmes intérêt et satisfaction. Elle est extrinsèque si la situation est considérée comme contrôlante et que les exercices ne sont pas développés pour eux-mêmes mais par charge sociale ou pour en dégager quelque chose qui leur est extérieur tels que : récompense, des sanctions, etc....

Dans le même cadre, la motivation intrinsèque est ainsi reliée positivement à l'intérêt scolaire : le temps passé dans les activités, les perceptions de compétence, les impressions positives en classe, et négativement avec l'inattention en classe. Elle forme un bon outil pour travailler la réussite scolaire et l'assiduité dans les études. Elle est liée à davantage à la créativité et à des méthodes d'apprentissage fondées sur l'intelligence plutôt que sur des études plus superficielles : apprentissage par cœur, particularité d'une motivation extrinsèque.

Ces deux situations de motivation : intrinsèque et extrinsèque, ne sont pas comparables quant aux moyens attentionnelles. L'élève présentant une motivation extrinsèque pour un exercice donné partage son concentration entre l'accomplissement de la tâche proprement dite et le traitement d'informations qui lui sont extérieures comme : évaluation de la probabilité d'obtenir la récompense, réflexion sur ce qui arrivera en cas d'échec, attention portée au regard des autres etc... En revanche, ces traitements collatéraux sont minimisés en condition de motivation intrinsèque : l'attention de l'élève est alors davantage centralisée sur l'activité elle-même.

En outre, le risque d'inattention est moindre dans le cas d'une motivation intrinsèque accompagnée à un réel intérêt pour l'activité en cours. Il est important si l'activité est accomplie non par intérêt mais simplement pour répondre à une sollicitation extérieure : l'attention risque alors plus fortement de se rediriger vers des sources d'informations exogènes tels que des événements dans l'environnement, ou alors endogènes comme des préoccupations, rêveries....

Des théories modernes sur la motivation ont déduit que trois besoins essentiels composent les soubassements de la motivation intrinsèque tels que: le besoin de compétence, le besoin d'autodétermination, et le besoin d'appartenance sociale.

« La motivation, poursuivent –elle, n'est pas uniquement un phénomène interne ou personnel, ni même statique. La motivation de l'apprenant est affectée par toute une série de facteurs externes : les approches pédagogiques, les pratiques évaluations, l'interaction avec les pairs, les exigences de l'environnement ou de l'institution. Ces auteures n'en rapprochent pas moins des corrélations hautement significatives entre variété et la fréquence des stratégies utilisées est des mesures de la motivation. »¹

3-favoriser la motivation à travers les méthodes pédagogiques

La pédagogie dans son contexte scolaire nous propose trois méthodes: Les pédagogies ludiques, les pédagogies participatives et l'animation non-directive des groupes. Ces trois méthodes véritables qui sont censées favoriser la motivation et l'engagement des apprenants dans leur propre formation.

¹ PAUL CYR les stratégies d'apprentissage 1996,les édition CEC inc. , p95

3-1-Les pédagogies ludiques

Les pédagogies ludiques permettent d'incorporer des jeux dans les procédés de formation. Certes, les meilleures méthodes de formation réputées considèrent les jeux comme supports pédagogiques favorables à la motivation et l'implication des apprenants dans leur apprentissage depuis de nombreuses années.

Toutefois les jeux sont mal vus dans ce domaine en plus par beaucoup de spécialistes, ils sont considérés comme un style enfantin. L'on profère :

«On ne vient quand même pas en formation pour jouer, on est là pour apprendre ! À quoi ça sert de nous faire jouer, nous ne sommes plus des enfants »¹, alors que scientifiquement on a prouvé au contraire que le jeu forme la première source d'engagement et d'orientation aux apprenants en formation. Que ce soit sous forme prudentielle en tant que jeux de rôles ou jeux-cadres d'entreprise, ou encore, en ligne : comme les *Serious Games*.

3-2-Les pédagogies participatives

Appelées pédagogies actives ou interactives, on entend généralement des suites d'apprentissage proposant aux apprenants de collaborer et de coopérer, souvent afin de accomplir un objectif commun.

C'est surtout le cas des procédés d'apprentissage coopératif, par projet et par résolution de problème : les apprenants sont appelés à interagir et partager entre eux sur assise d'un certain matériau pédagogique, et sont ensuite amenés à écrire un résultat concret : une synthèse de leurs apprentissages, un rapport, ou encore un aboutissement nouveau.

¹ www.fo.mablog.com/methodes-pedagogiques-favoriser-motivation-apprenant-participant-formation

Tout comme les jeux, les recherches ont autant permis de mettre en évidence le succès de ces pédagogies actives favorisant la motivation des apprenants en formation. En résumé, le jeu et le travail en groupe sont de bonnes méthodes d'apprentissage.

A noter que ces principes des pédagogies participatives ne datent pas d'aujourd'hui mais, du début du 20ème siècle par les pédagogues tels que Freinet et Decroly qui ont pris l'initiative.

Comme toute pédagogie, la pédagogie participative exige la présence d'une méthode ou approche didactique en FLE.

Plusieurs spécialistes dans ce domaine voient que la pédagogie participative sollicite, éventuellement, le dynamisme d'une approche qui répond aux exigences de cette pédagogie.

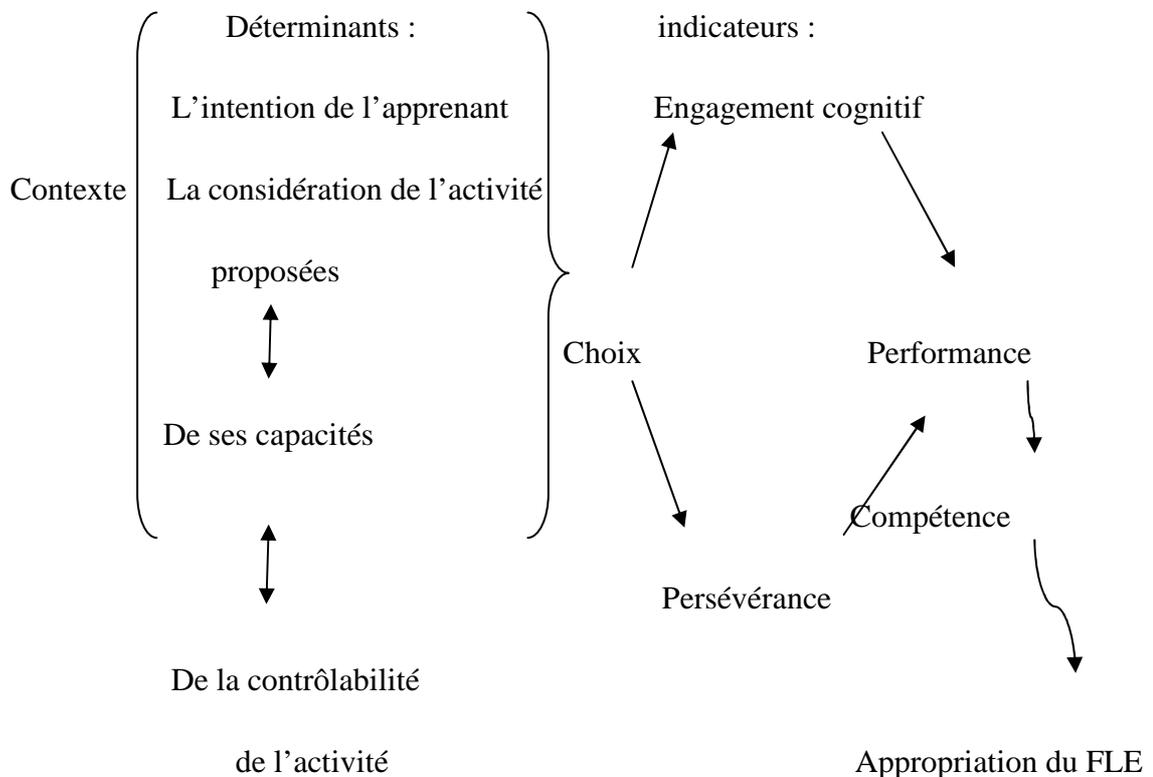
C'est pour cela, ils ont opté pour l'approche par compétence qui est en générale une prolongation de l'approche communicative, elle a donc, les mêmes principes que cette dernière, sauf qu'elle demande comme objectif en classe de FLE, la réalisation de quatre compétences :

(La compréhension de l'oral, la compréhension de l'écrit, la production de l'oral, la production de l'écrit).

Par ailleurs, l'accomplissement de ces quatre pratiques de l'approche par compétence vœu, de nos jours, la mise en exécution de plusieurs supports numériques tel que l'outil informatique, les didacticiels, l'Internet et ses liens (chat, face book, recherches électroniques, etc...)

Ces quatre volets nous amènent à réfléchir sur la meilleure façon de s'approprier la langue l'appropriation du FLE vient de l'intention de l'apprenant vis-à-vis son apprentissage et le degré de sa motivation en

classe de FLE : sont des facteurs déterminants dans la réussite du processus d'apprentissage comme le montre le schéma à après :



3-3-3 les pédagogies de l'animation non-directive des groupes

« Si l'animation non-directive des groupes n'est pas à proprement parler une méthode pédagogique, elle mérite, à mon sens de figurer sur ce podium.»¹

L'animation non-directive permet aux apprenants de mettre en place les conditions favorables pour mobiliser les groupes d'une manière positive, et par conséquent à favoriser l'engagement des participants.

¹ www.fo.mablog.com/methodes-pedagogiques-favoriser-motivation-apprenant-participant-formation

« L'animation non-directive des groupes peut constituer un pilier fondamental dans les dispositifs de formation. »¹

Les sources de la dynamique motivationnelle de l'apprenant au cours, de plus. Les facteurs liés à la classe sur laquelle un enseignant peut agir pour susciter la motivation des apprenants ainsi que des stratégies d'intervention pour agir les problèmes de ses apprenants afin d'obtenir la réflexion sur l'apport de l'information et de la communication (TIC), en ce qui concerne la motivation à apprendre à travers les TICE.

¹ www.fo.mablog.com/methodes-pedagogiques-favoriser-motivation-apprenant-participant-formation

CHAPITRE II

LE RÔLE DES TICE DANS L'ENSEIGNEMENT/
APPRENTISSAGE DU FLE

Selon Giordan (1998) *«ce n'est pas l'accumulation d'informations qui détermine l'apprentissage, mais la confrontation et l'intégration de connaissances nouvelles à des connaissances anciennes. Ce processus implique une transformation des conceptions.»*¹

L'introduction des TICE dans le domaine d'enseignement /apprentissage du FLE, dès son apparition, a obligé les didacticiens de reconnaître les avantages de ces moyens pour arriver à leur arriver à une finalité. Ils leur reconnaissent une puissance de calcul, une rapidité et une différenciation, les outils qui sont devenus dans un premier temps, plus importants que les contenus. Donc il est très important pour les exploiter dans des pratiques fondatrices afin de révéler des nouvelles réflexions didactiques.

1 - DEFINITION DES TICE

L'acronyme TICE signifie les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement. Il s'agit de mettre en avant les technologies modernes afin de les inclure dans l'enseignement, l'ensemble des TIC pour développer toutes les formes d'enseignement

Pour évoquer l'histoire des TICE, il faut d'abord faire un retour en arrière afin de parler des médias primitifs qui ont été utilisés comme des supports dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE : la télévision, la radio, les magnétophones. Tous ces moyens ont joué leur rôle éducatif primordial à travers la transmission de l'information.

¹ *DEMAIZIERE Françoise, Langues et TICE méthodologie de conception multimédia, p11*

Toutefois, l'invention des microordinateurs en 1985 et l'émergence de nouvelles technologies à l'enseignement, ont fait progresser prodigieusement, les méthodes d'enseignement .

Le commencement était à la fin des années 60 et le début des années 70, l'EAO (Enseignement Assisté par Ordinateur) était la prémisse des patronymes des nouvelles technologies. Les NTI (Nouvelles Technologies de l'Information) qui viennent des Etats Unies ont été liées, rapidement, par la C (Communication). Ce qui a donné les NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication), au début des années 80.

Ces moyens ont trouvé les circonstances convenables pour connaître une progression pertinente dans tous les domaines de la vie, notamment, dans le champ éducatif , celui-ci était concrètement stimulé par les NTE (Nouvelles Technologies Educatives), les NTF (Nouvelles Technologies de Formation) et l'apparition du terme FOAD (Formation Ouverte A Distance), proposé par AUF (Agence Universitaire de Francophonie), au début des années 90.

Au cours des années 2000, les TICE (Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement) se sont révélées dans plusieurs pays du monde, surtout en France et au Canada, avec un privilège gouvernemental et à travers un effort éducatif ambitieux en offrant aux enseignants ainsi qu'aux apprenants un nouveau mode d'enseignement/apprentissage fructueux.

Les TICE enrichissent récemment le domaine de la transdisciplinarité d'une manière observable à travers les offres qu'elles fournissent aux autres disciplines, , pour que ces dernières puissent réaliser facilement

2-L'impact des TICE sur l'apprentissage de FLE

« Les TIC fournissent des moyens novateurs , non seulement pour la diffusion des connaissances mais pour l'exploitation de stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction des compétences accessibilités de l'information , échange de courriel , consultation de sources documentaires , communication et échange en temps réel ou différé avec des communautés d'apprentissage , interactivité , multimédia . Plusieurs études tendent à démontrer que les apprenants manifestent une motivation plus élevée pour une activité d'apprentissage qui fait appel aux TIC. »¹

L'usage des TIC dans le parcours enseignement /apprentissage du FLE exige la rigueur, la diversité de moyens, surtout, une démarche qui fera créer les pratiques pédagogiques.

L'impact des TICE sur l'apprentissage du FLE sert à moderniser les systèmes éducatif et facilite la tâche d'enseignement /apprentissage en FLE , alors que l'influence des TICE amènent de meilleure utilisation des outils d'informatique pour arriver à un apprentissage très efficace ,illustrer par l'application pédagogique par exemple l'ordinateur

3-L'INTEGRATION DES TICE DANS L'ENSEIGNMENT/APPRENTISSAGE DU FLE

support didactique pour l'apprenant ainsi que pour l'enseignant tout en s'inscrivant dans une approche par compétences issue directement de

¹ [http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/greflint/algérie 12/Karima_ait-dahmane.pdf](http://ressources-cla.univ-fcomte.fr/greflint/algérie%2012/Karima_ait-dahmane.pdf)

l'approche communicative où l'enseignant se trouve face à un choix des moyens pour faire un cours en FLE.

Il s'agit donc, d'une transdisciplinarité qui met l'enseignant ainsi que l'apprenant dans des circonstances de recourt vers d'autres disciplines pour atteindre leur objectif primordiale qui est en général la transmission et l'appropriation efficace du FLE.

Dans un monde où tout est devenu médiatisé, nous ne pouvons guère percevoir une appropriation efficace de FLE à travers le tableau, la craie et le livre qui ne répondent pas aux attentes, et aux besoins réels des apprenants. Par conséquent, l'apprenant devient ambitieux, il n'est plus le même quand on considère qu'il vit actuellement dans une logique des développements numériques. En effet, il a besoin d'être promu par des moyens sophistiqués en classe de FLE pour atteindre l'efficacité et la performance à travers le renforcement des capacités langagières orales et écrites ; des bandes sonores et des images dans un cours en FLE vont le motiver pour assister et suivre attentivement un cours en langue étrangère.

Or, la manipulation d'un micro ordinateur va lui permettre de s'approprier les multimédias, en premier lieu.

« Le véritable défi est, par conséquent, celui de conduire l'apprenant à s'approprier des multimédias. [...] L'apprenant est également encouragé à rechercher lui-même du matériel sur lequel travailler (sur internet en particulier). Il peut le proposer au conseiller dans le cadre de banques de documentation originales alimentées par les apprenants eux-mêmes. L'apprenant est amené au cours de son apprentissage à mettre en œuvre alternativement différentes stratégies. Il peut travailler sur du matériel très

directif et à, un autre moment, préférer explorer les ressources disponibles afin de les structurer et de construire ses connaissances à son propre rythme»¹

4- La motivation et les TICE en classe de FLE

« Les TICE allaient accroître la motivation, individualiser les apprentissages, respecter les profils cognitifs, rendre l'apprentissage plus ludique, plus attrayant, plus interactif. Ces affirmations portaient en elles la croyance que l'introduction des technologies dans les pratiques pédagogiques allait faciliter l'apprentissage de manière quasi automatique. »²

En effet, l'utilisation des TIC dans le processus d'enseignement /apprentissage, favorisent considérablement la motivation des apprenants face à leur apprentissage cela s'explique par le fait que ; d'un côté, les apprenants travaillent sur des supports qu'ils aiment de l'autre les enseignants leur propose des contenus et des activités très variés dont ils disposent grâce à la multitude de sources sur internet

Selon Karsenti « L'intégration des TIC en éducation apporte de nombreux, avantages. En effet, les TIC sont flexibles et accessibles, elles augmentent aussi les possibilités de la communication et d'interactions et elles amènent une grande variété de modes d'enseignement et d'apprentissage, en résulte le meilleurs apprentissage, un enseignement amélioré et plus adapté aux réalités quotidiennes pour les agents scolaires »¹

¹ BARBOT Marie-José, *Multimédia, réseaux et formation*, p 56

² Ibid, *DEMAIZIERE Françoise, Langues et TICE méthodologie de conception multimédia*,p17

¹ www.cyber-langues.asso.fr/spip.php?artid23

4-1-Favoriser l'usage des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE

Quelques soient les activités proposées de la part des enseignants en classe de FLE, les moyens TICE pourraient être un atout pour créer une atmosphère favorable pour susciter l'enthousiasme et l'envie chez les apprenants de cette discipline afin d'arriver à apprendre mieux ; les CD ROM encyclopédiques savent, d'une manière ou d'une autre engendrer une certaine interactivité qui passe de l'intelligence naturelle vers l'intelligence artificielle pour procréer une motivation quasi-intéressante chez les apprenants de FLE pour qu'ils montrent leurs acquis et leurs réflexions face à un micro-ordinateur.

Outre, l'internet comme réseau interdisciplinaire, aiderait et l'enseignant et l'apprenant à faire des recherches spécifiques en FLE (même si cela est réalisé d'avance à la maison) ce qui familiarise les apprenants à présenter des nouvelles connaissances via leurs recherches, et recevoir d'autres connaissances de la part de leurs camarades en classe de FLE en leur donnant une certaine autonomie pour qu'ils puissent faire des diverses interactions.

4-2-Améliorer le niveau des lycéens à travers les TICE

L'intégration des TICE dans une classe de FLE pour objectif de mener un travail en collaboration et la coopération. Dans cette ambiance les interactions entre les lycéens engendrent une source de motivation importante.

Suite à une étude sur l'efficacité des TICE en classe de FLE ,un constat important a été formulé . C'est qu'en général, les élèves

apprennent plus dans les cours qui proposent une bonne application pédagogique des TIC que dans ceux qui sont plus traditionnels.

Selon Karsenti : « La motivation scolaire peut être favorisée par l'intégration des TIC seulement si les élèves se sentent plus autodéterminé, s'ils se sentent plus compétent et s'ils sentent que l'utilisation des TIC augmente leur sentiment d'appartenance à l'école.. L'usage du tableau numérique interactif et celui de l'écran d'ordinateur impactent différent la visibilité ,et la lisibilité et la compétence de texte , selon l'âge et le niveau scolaire des élèves . Les résultats de l'étude du donnent lieu à des recommandations concrètes »¹

Durant ces dernières années les études se sont penchées sur les différentes dimensions de la lecture électronique que sont la visibilité , la lisibilité et la compréhension .

Pourtant , pour un même support de lecture les capacités à avoir à distinguer les aptitudes chez les apprenants, lisibilité dépend la faculté à comprendre un texte.

Les technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE), au lycée devenues avec le socle commun. Les connaissances et les compétences prennent une place de plus en plus important dans les l'enseignement, alors mettre en place un outil permettant de valider l'intention et les compétences d'un apprenant de cycle adolescents.

¹ <http://cndp.fr/agence-tice/que-dit-larecherche/ame-la-lecture-sur-tableau>

En outre les TICE constituent un outil particulièrement intéressant pour les apprenants, elles pourraient être la solution adéquate pour motiver les apprenants face à l'apprentissage d'une langue étrangère. De plus, elles favorisent le perfectionnement de la compétence communicative.

L'utilisateur des TICE est appelé à entrer en communication avec différents interactions.

PARTIE PRATIQUE
PELIMINAIRES
METHODOLOGIQUES ET ANALYSE DES RESULTATS

CHAPITRE III:
PRELIMINAIRE,
METHODE ADOPTEE ET ANALYSE DES RESULTATS

Pour approfondir notre travail de recherche et dans le but de connaître le degré de la motivation chez les lycéens , ainsi que les conditions favorables dans lesquelles se passent les cours d'apprentissage d'une langue . Nous avons élaboré un questionnaire aux enseignants afin de déterminer leur point de vue concernant la motivation de leurs apprenants et leurs représentation quant la possibilité de l'utilisation des nouvelles technologies en classe de FLE .

1-Présentation du questionnaire

Afin d'étayer l'objectif de notre recherche, nous avons fait recours à un questionnaire que nous avons distribué à douze enseignants de français qui enseignent le FLE aux lycées de la wilaya de BISKRA.)

Le questionnaire destiné aux enseignants est un questionnaire composé de onze questions, neuf questions fermées mode (Q.C.M) et deux ouvertes.

2-Présentation de nos informateurs

Le corpus étudié est constitué des réponses données par les enseignants qui disposent tous d'un niveau culturel qui leur permet de coopérer à notre projet.

2.1- La variable âge

Le facteur d'âge est déterminant pour notre enquête. Les enseignants interrogés sont âgés de 32 ans et 50 ans, c'est-à-dire des personnes qui appartiennent à la même génération, qui possèdent un langage propre à eux, différent des autres catégories sociales, car ils acquièrent grâce à leur spécialité et ils ont, normalement, une certaine expérience dans le domaine

d'enseignement/apprentissage du FLE, ainsi qu'ils portent une vision envers les nouvelles technologies de l'information et de communication tel que la manipulation des divers micro- ordinateurs, le surfer sur internet, l'utilisation des Data-Chow...etc.

2.2- la variable sexe

Parmi les informateurs que nous avons choisis, nous comptons quatre(04) hommes et huit (08) femmes. Cette variable nous permet de vérifier si les deux sexes réagissent différemment face aux nouvelles technologies.

2.3- Le choix du lieu :

Nous avons choisi les enseignants de la willaya de Biskra. Ce choix est lié au fait que BISKRA est notre lieu de résidence.

3-Déroulement de l'enquête

Lors de la collecte des données, qui a duré trois semaines, nous avons rencontré certaines difficultés parce qu'un nombre important d'enseignants n' a pas eu le temps pour répondre aux questionnaires et hésité à nous aider de plus , beaucoup d'entre eux ne connaissent pas les TICE . Raison pour laquelle, nous avons photocopié une deuxième fois le questionnaire pour que nous puissions avoir un nombre suffisant de réponses pour a évaluer et obtenir ainsi des résultats objectifs, fiables et fidèles à la réalité.

4-Analyse des résultats

Dans cette étape de travail, nous allons procéder à la lecture et l'interprétation de chacune des réponses dans le but de répondre aux besoins de notre problématique.

Question 1 :

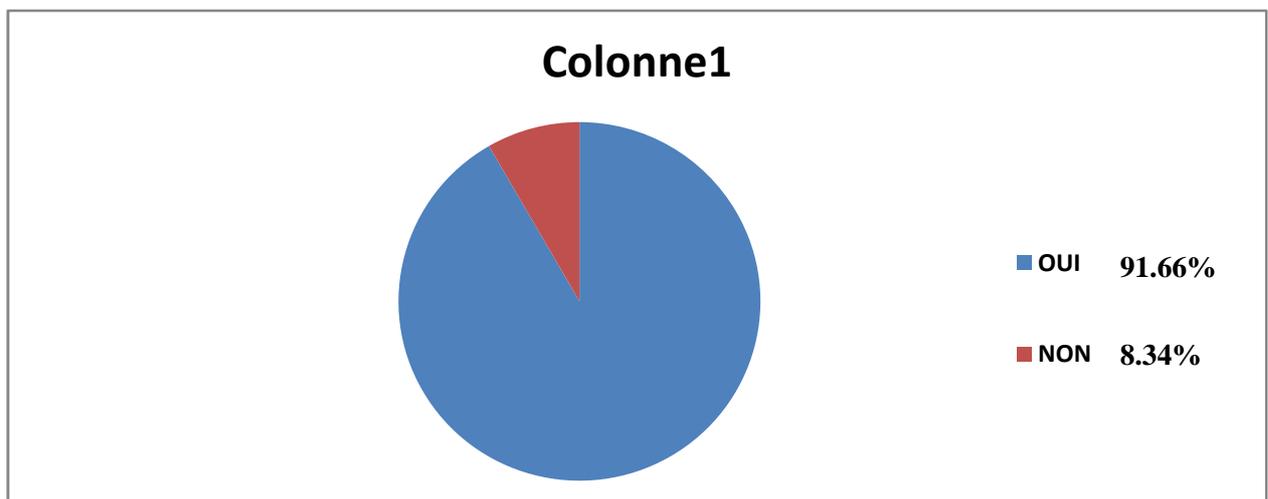
- Connaissez-vous les TICE?

Oui	Non
11	01
Groupe d'informateurs formé de 12 personnes	

Nous constatons que onze de nos informateurs répondent par l'affirmative (OUI), sauf un seul informateur, ce qui nous permet de dire que nos enseignants sont au courant des dernières inventions . Le taux de la connaissance des TICE est :

$$(11 \times 100) / 12 = 91.66 \% . ,$$

$$(1 \times 100) / 12 = 8.34\% .$$

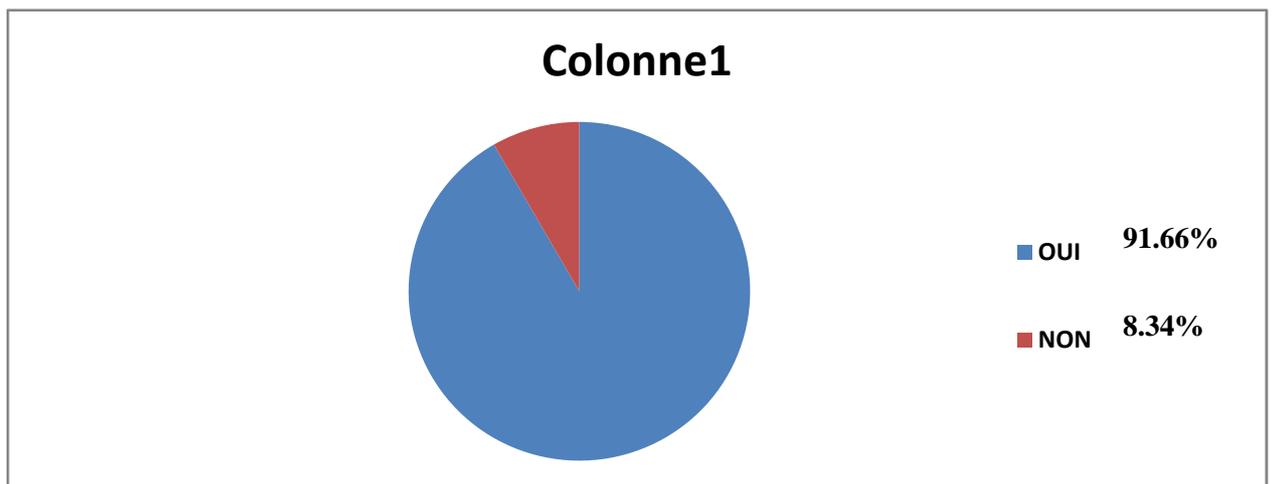


La plupart des enseignants connaissent les TICE, car ce dernier est devenu très fameux et connu par tout le monde, ce qui pousse à dire que ne parvient pas à transmettre des savoirs ou recevoir les savoirs font recourir à ces moyens de TICE

Question 2 : Utilisez-vous les TICE?

Oui	Non
11	01
Groupe d'informateurs formé de 12 personnes	

Onze enseignants affirment avoir déjà utilisé les TICE ce qui traduit



La présence des nouvelles technologies dans le domaine de l'enseignement en Algérie. A la différence de ce qui l'on pense. Recevoir des repenses s'inspirent, peut être des TICE même s'ils gardent.

Nous trouvons que les TICE sont utilisés par la plupart des enseignants parce que les TICE jouent un rôle positif dans l'enseignement/apprentissage du FLE .

Question 3: Si c'est oui, quel est le taux de l'utilisation de ces moyens pour faire vos cours en FLE?

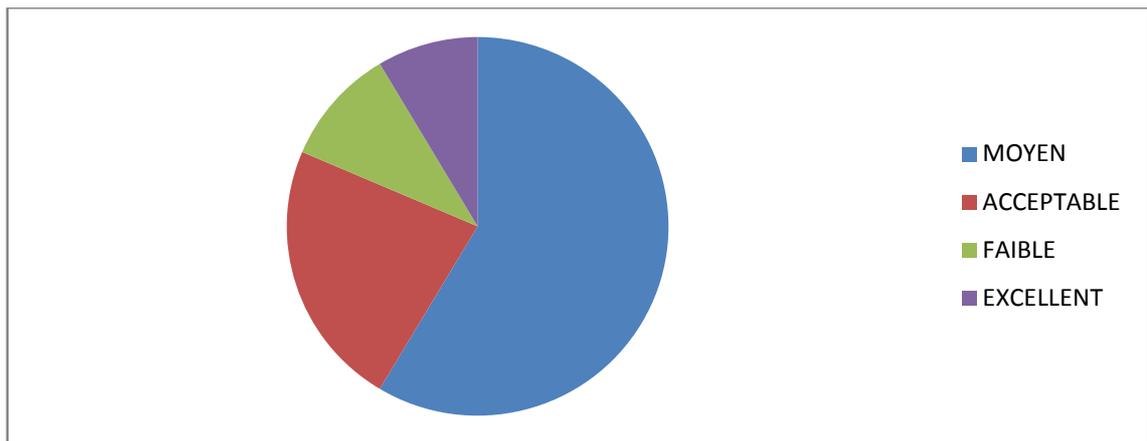
10% 30% 50% 75% 100%

Réponse de nos informateurs	10%	30%	50%	75%	100%
10 informateur on répondu par :		x			
02 informateur a répondu par :			x		

A partir des résultats affichés dans le tableau –ci-dessus nous constatons que tous nous informateurs utilisent les TICE pour préparer leur cours. Cependant, le taux de cette utilisation reste 83% affirment que les TICE constituent 30% de leur source documentaire. Seuls deux enseignants utilisent une fois sur les moyens de la nouvelle technologie.

Question 4 : Quelle est le degré de la motivation de vos apprenants durant les cours de FLE ?

	Faible	Moyen	Acceptable	Excellent
enseignants				
08		X		
02			X	
01	X			
01	/	/		X



A cette question qui vise à vérifier sur le degré de la motivation chez les apprenants durant les cours, nous constatons que la plupart des enseignants affirment que le degré de la motivation de leurs apprenants est moyen (8 enseignant). Ils sont huit à l'avoir affirment

Cependant deux enseignants estiment que le degré de la motivation est acceptable.

Un seul informateur nous affirme que la motivation chez ses apprenants est excellente.

Un autre enseignant voit que la motivation est entre faible et moyen dans une classe de FLE.

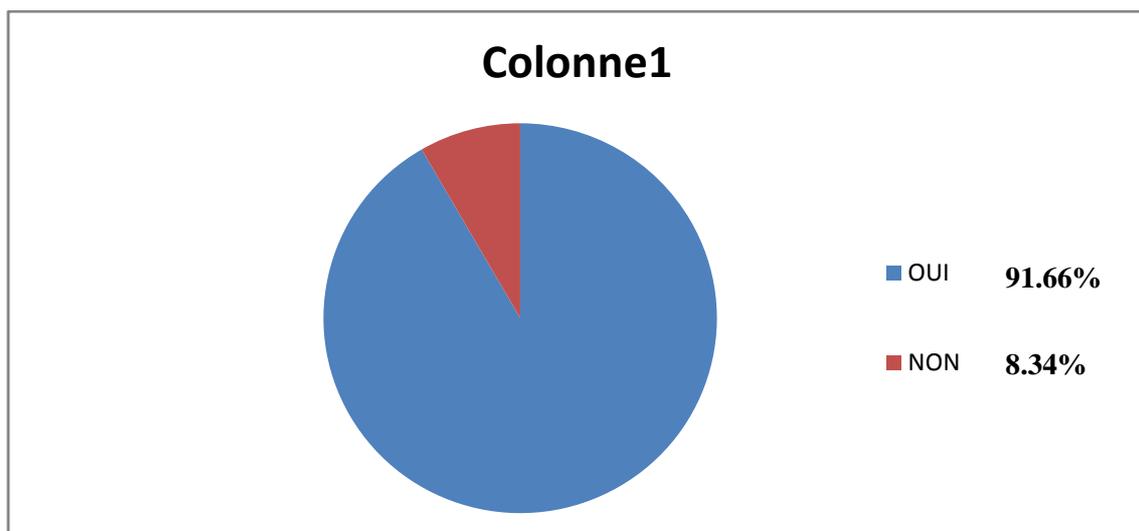
Ce constat est peut être dû au fait que les apprenants ont beaucoup de lacunes en français et dont ils rencontrent beaucoup de difficultés qui les empêchent de suivre facilement un cours de FLE. Et par conséquent, il devient relativement démotivé.

Question 5 :

Pensez-vous que l'utilisation des TICE en classe de FLE favorise la motivation chez vos apprenants?

Réponse de nos informateurs	
Oui	NON
11	01

Le taux de nos informateurs qui pensent que les TICE favorisent la motivation chez les apprenants est de : 91.66%.un de ces informateurs pense que les TICE ne favorisent pas la motivation chez les apprenants : 8.34%.



Nous pensons que l'utilisation des TICE pourrait favoriser la motivation chez les apprenants en classe de FLE

Parce que la présence des multimédias en classe de FLE crée une certaine ambiance et capte l'attention des adolescents. Ces derniers sont dans leur grande majorité, familiarisés avec ce moyen et excellent dans leur maîtrise. La prise en compte de ce facteur ne peut être que bénéfique pour eux.

Question 6 : Si c'est OUI, pourquoi ?

Sur 12 enseignants interrogés, 11 estiment que l'utilisation des TICE favorise la motivation car, les enseignants intéressés par de l'intégration des TIC en classe de FLE que les nouvelles technologies améliorent la qualité des cours et rendent celui-ci moins monotone et ennuyeux

Les effets les plus importantes des TICE seront en lien avec la motivation.

Ils ont trouvé que leurs apprenants sont devenus plus motivés, lors de l'utilisation des TICE à travers, par exemple la manipulation d'un micro-ordinateur pour faire leurs activités. Il ne faut pas négliger l'importance des téléphones portables (Iphones), ceux-ci peuvent être des supports efficaces pour travailler, l'expression écrite et améliorer les compétences langagières.

Tout cela facilite la tâche aux apprenants de FLE pour avoir l'information rapidement et explicitement.

Les apprenants trouvent du plaisir à utiliser les moyens numériques modernes, cela représente, un plus pour les adolescents en leur offrant une classe médiatisée .

Question 7 : D'après-vous, quel sont les moyens des TICE les plus praticables en classe de FLE ?

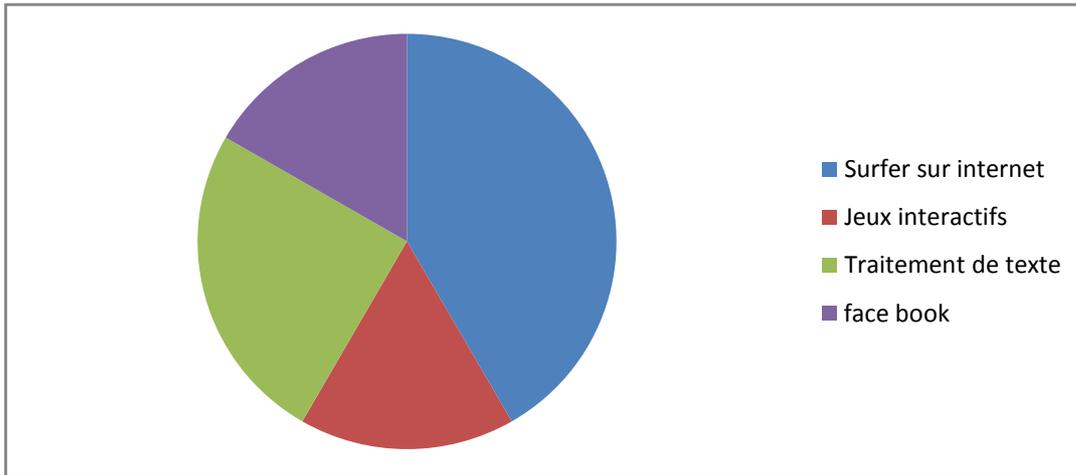
	Surfer sur internet	Jeux interactifs	Traitement de texte	face book
05			X	
02		X		
03	X			
02				X

Sur 12 enseignant , 5 enseignants utilisent le traitement de texte comme moyen de TICE pour préparer leur cours .

03 enseignants naviguent surfer sur internet comme moyen praticable pour inventer leur cours.

02 informateurs utilisent les jeux interactifs comme moyen de TICE.

02 informateurs font recours au face book pour préparer leurs cours .



Nous ne constatons que les moyens numériques utilisés par les enseignants de FLE , restent peu variés. Ceci est du, à notre avis , aux représentations que se font les enseignants de ce que devrait être un cours de FLE .Il faudra sûrement former les enseignants pour les aider à actualiser leur cours .

Question 8 : Pourquoi ?

Car la diversité des moyens des TICE permettent aux enseignants de préparer leur cours et les diversifier par conséquent susciter la motivation chez ses apprenants .

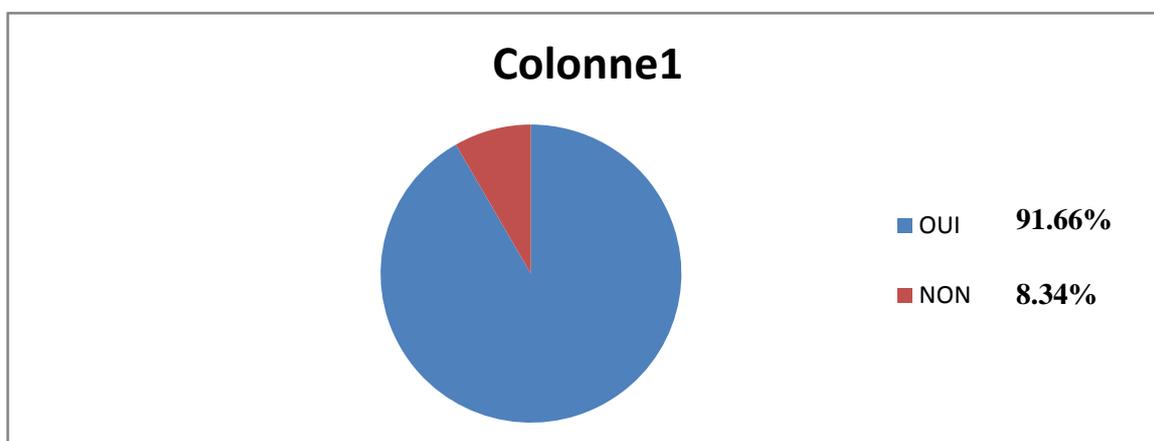
Vu que les apprenants adolescents sont attirés par ces nouvelles technologies de l'information.

Question 9 :

Pensez-vous que les TICE sont devenues indispensables pour que vos apprenants soient motivés en classe de FLE?

Réponse de nos informateurs	
Oui	Non
11	1
Groupe d'informateurs formé de 12 personnes	

Nous avons remarqué que onze de nos informateurs ont répondu par l'affirmative (OUI), sauf un seul informateur qui a répondu par (NON) soit



Les TICE deviennent un facteur indispensable pour la motivation en classe de FLE car les apprenants adolescents préfèrent l'usage de ces moyens.

Ces derniers les aident à préparer et réviser leur cours, de faire des recherches sur internet, à communiquer entre eux a travers le chat....etc

10 -Quelles sont vos perspectives éducatives et pédagogique concernant la motivation de vos apprenants par le biais des TICE ?

La motivation est toujours le sujet qui mit en évidence par les pédagogues et les enseignants. Sur l'avenir de l'apprentissage de FLE.

nous trouvons que les activités pédagogiques , les modes d'évaluation et le climat de la classe ... etc sont des éléments insuffisants pour motiver les apprenants surtout des adolescents.

Pour susciter et favoriser la motivation chez les lycéens ,il faut utiliser les TICE car ces dernières créent l'interaction entre les apprenants et l'enseignant .A travers la multiplication des interactions , les apprenants perfectionnent leur compétences langagières.

Question 11 : Quelles sont vos perspectives et pédagogiques concernant la motivation de vos apprenants par le biais des TICE ?

Pour donner et redonner le goût de savoir et d'enrichir les connaissances des apprenants en classe de FLE, pour aider les apprenants à retrouver le plaisir, il faut favoriser et veiller sur la genèse de la motivation a travers les TICE afin de crée une atmosphère d'apprentissage motivé.

CONCLUSION GENERALE

Conclusion générale :

Tout au long de notre travail de recherche, nous avons tenté de focaliser notre étude sur la motivation et comment elle sera favorisée à travers les TICE pour l'enseignement, dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Nous avons essayé de savoir que peuvent faire ces moyens pour renforcer la motivation chez les apprenants de FLE.

Dans le premier chapitre, nous avons abordé la notion de la motivation en contexte scolaire, nous avons ainsi, déterminé quelques notions de base concernant la motivation telle que la motivation intrinsèque et la motivation extrinsèque . Puis, nous avons parlé de la motivation cognitive et la contribution de l'approche par compétences vis-à-vis cette composante par la suite, nous avons exposé quelques méthodes pédagogiques qui aident l'enseignant à opter pour quelques supports didactiques pour élaborer ses cours en FLE .

Le deuxième chapitre était consacré à la détermination des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement . Nous avons, aussi, donné un aperçu historique des TICE. Par la suite, nous avons identifié le degré de l'utilisation des ces nouvelles technologies. A travers le questionnaire que nous avons administré aux enseignants de FLE pour montrer le rôle de l'intégration des TICE dans l'enseignement /apprentissage du FLE et comment celle-ci pourrait favoriser et susciter la motivation chez les lycéens pour améliorer leur niveau en FLE . Nous avons pu constater que les lycéens en classe privée des moyens TICE ne sont pas motivés surtout eux déjà en

difficulté, l'absence de ces moyens, constitue un facteur défavorable à l'enseignement /apprentissage du FLE.

Cependant, la présence des TICE suscite la motivation chez eux parce qu'elles présentent un élément omniprésent dans la vie des jeunes adolescents et le fait de les intégrer en classe de langue étrangère diminuerait leur insécurité linguistique et les aiderait, sûrement à s'impliquer dans leur apprentissage. Du côté des enseignants nous avons vu qu'ils utilisent la recherche sur internet, les activités interactives et autres moyens numériques pour préparer leurs cours. Cette utilisation reste modeste, il faudrait, donc inciter ces enseignants à recourir davantage pour varier et moderniser les contenus des cours.

Bientôt, les moyens TICE devraient être intégrés aux programmes et méthodes d'enseignement/apprentissage de FLE. Reste à espérer que la motivation chez les apprenants a travers l'utilisation des TICE doit être prise en compte à tous les niveaux dans l'apprentissage de FLE.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

OUVRAGES :

FRANCOISE DEMAIZIERE . Langue et TICE, Méthodologie de conception multimédia ,Collection Autoformation et Enseignement Multimédia, OPHRYS

LOUDART Pierre, *Le français dans le monde/Multimédia, réseaux et formation*, HACHETTE EDICEF, France, juillet 1997.

PAUL CYR .Les Stratégies d'apprentissage ,Didactique Des Langues Etrangères . Edition s CEC inc, 1996, CLE Interaction , 1998.

ROLLAND VIAU . La Motivation en Contexte SCOLAIRE ,collection :pratique pédagogiques .Editeur : de boek , distribution ; Canada .

WOLFGANG BUFE , HANS W. GIESSEN , Des Langues et des médias, Sprachen und Medien Languages and media ,netprint 38400 ST-MARTIN-d'hères-France.

MEMOIRE

MARZOUGE SOUHEILA , MASTER , 2010/2012 .

Dictionnaires

Dictionnaire des synonymes , Henri Berteaud du Chazaud , n projet 10109949 ,imprimé en France.

LAROUSSE,PARIS 2008

La didactique des langues étrangères,Que sais-je ? Martinez Pierre,édition2006.

4-Sitographies

<http://www.pmf-grenoble.fr/sciedu/pdessus/sapea/motivation.htm>

<http://cndp.fr/agence-tice/que-dit-larecherche/ame-la-lecture-sur-tableau>

www.formablog.com/methodes-pedagogiques-favoriser-motivation-apprenant-participant-formation

http://scholar.google.fr/scholar?hl=fr&as_sd=o&as_vis=1
motivation+scolaire+selon+G+COMPAROR&btnG=&hI=fr&as_sd=o&as_vis=1

http://resources-cla.univ-fcomte.fr:graflimt/algerie12/Karima_ait-dahmane.pdf

<http://www.menpublic.lu/priorites/competence>

ANNEXES